

POLIKLINIKA V KAPSE

T Lenka Kabeláčová

archiv Program Health Plus a Istockphoto.com

Moderní technologie změnily svět a s ním také možnosti přístupu ke zdravotní péči. Dnes člověk může v chytrém mobilu vidět své lékařské zprávy, výsledky vyšetření i doporučené léky. Telefon může hlídat termíny návštěv u lékaře, dokonce může pomoci řešit některé zdravotní obtíže na dálku bez návštěvy ordinace. To vše je možné, když má člověk mobilní aplikaci Health Plus. Podrobnosti prozradili analytička Dominika Kociánová a Ing. Milan Tomeš, vedoucí IT oddělení pražské polikliniky Program Health Plus.

Není obvyklé, aby se zdravotnické zařízení zabývalo vývojem softwaru pro telefony. Jak vznikla myšlenka vytvořit tuto aplikaci?

MT: Poliklinika Program Health Plus se od doby svého vzniku specializuje na oblast eHealth, tedy elektronického zdravotnictví. Veškeré zdravotní záznamy vedeme v digitální formě a naši klienti mohou běžně nahlížet do své kompletní elektronické zdravotní dokumentace v zabezpečené klientské zóně na našem webu. Stále více lidí využívá k přístupu na internet chytré mobilní telefony, proto jsme chtěli pro klienty vytvořit mobilní aplikaci, která umožní nejen nahlížet do jejich zdravotních záznamů, ale nabídnout i další užitečné služby založené na nejmodernějších technologiích. Na rozdíl od klientské zóny je aplikace mnohem přehlednější, uživatelsky příjemnější, má více funkcí a lidé ji mají neustále k dispozici. Díky tomu je pro ně přístup k lékařské péči pohodlnější a rychlejší. Dá se říci, že je to „poliklinika v kapse“.

Jaké služby aplikace konkrétně nabízí?

DK: V aplikaci mají uživatelé kdykoli k dispozici své elektronické zdravotní záznamy, které obsahují lékařské zprávy, výsledky vyšetření i seznam doporučených léků včetně dávkování a příbalových letáků. Součástí je také přehled termínů preventivních prohlídek či odborných vyšetření s údaji, kdy a kde se vyšetření koná a jaký lékař ho provede. Pokud je vyšetření objednáno mimo polikliniku v partnerském zdravotnickém zařízení, lze v aplikaci zapnout navi-

gaci, která uživatele dovede až ke dvěma dané ordinace. Den před vyšetřením mu navíc program přes SMS zprávu vždy připomene, že je objednan ke svému lékaři.

MT: Pomocí aplikace je také možné přímo komunikovat s recepcí a nonstop call servisem polikliniky, cílem je co nejvíce zrychlit a usnadnit komunikaci s personálem kliniky. Program například umožňuje vyfotografovat kožní vyrážku či jiný zdravotní problém a přes aplikaci poslat snímek na recepci Programu Health Plus. Osobní lékař ho vyhodnotí a navrhne další postup, objedná klienta na vyšetření u sebe či u specialisty nebo rovnou předepíše eRecept. Lidé, které trápí akutní zdravotní obtíže, tak mají jistotu, že se jejich problémy začnou řešit co nejdříve. A nikoliv až poté, co si najdou čas zajít do ordinace.

Aplikace byla do provozu spuštěna teprve nedávno a do budoucna by se měla dále rozvíjet. Můžete prozradit podrobnosti?

DK: V dohledné době by měla být aplikace rozšířena o funkci umožňující vytváření grafických křivek, které přehledně zobrazí, jak se v dlouhodobém horizontu vyvíjejí vybrané zdravotní faktory, třeba krevní tlak nebo hladina cholesterolu v krvi. Uživatelé tak budou mít názorný přehled o svém zdravotním stavu. Aplikace jim navíc nabídne různá doporučení či programy, které pomáhají pozitivně upravit životní styl. Součástí bude také systém předobjednávání termínů na vyšetření. V aplikaci budou fungovat i tzv. dispensární skupiny zahrnující různé uži-

vatele podle specifických charakteristik, může jít třeba o diabetiky, kardiaky, děti, těhotné ženy či seniory. Pomocí aplikace s nimi pracovníci polikliniky budou moci komunikovat, zvat je na cílené preventivní prohlídky či očkování a nabízet jim užitečné informace zaměřené na jejich zdravotní potřeby a problémy. Uvažujeme rovněž o propojení aplikace s platformou eRecept, klienti tak budou mít všechny své předepsané recepty v mobilu. Dalším krokem ve vývoji aplikace pak bude zpřístupnění možností takzvané telemetrie a telemedicíny.

O co přesně jde?

MT: Telemedicína umožňuje, aby některé procesy v medicíně byly prováděny na dálku, aniž by lidé museli přijít osobně do ordinace. Když má lékař k dispozici elektronickou zdravotní dokumentaci daného klienta, může se s ním člověk v případě menších zdravotních problémů spojit pomocí videohovoru nebo chatu, popsat aktuální příznaky a lékař mu doporučí další postup. Díky tomu, že v Česku existuje eRecept, dokonce může lékař rovnou předepsat lék. Pacient přitom vůbec nemusí opustit pohodlí svého domova, může být klidně i na chatě či na pracovní cestě mimo město. Telemedicína velmi zrychluje a zefektivňuje celý proces léčby, zdravotních kontrol a podobně. Ale samozřejmě je to možné jen v případě, že lékař pacienta dobře zná a má k dispozici veškeré jeho zdravotní informace. Proto chceme brzy do aplikace přidat modul pro telemedicínu, který umožní přímé spojení

s osobním lékařem či vybraným specialistou přes audio či videorozhovor nebo chat. Tento systém nazýváme eVizita a bude sloužit pro konzultace při akutních obtížích i pro dlouhodobé sledování stavu chronicky nemocných klientů.

A k čemu bude v aplikaci sloužit zmiňovaná telemetrie?

DK: Telemetrie umožňuje shromažďování a předávání dat z telemetrických přístrojů. Ty slouží k domácímu měření různých zdravotních faktorů, například hodnoty krevního tlaku, srdečního rytmu a podobně, což je velmi užitečné nejen v případě chronicky nemocných lidí. Údaje z telemetrických měřicích přístrojů mohou lékaři využívat k přesnější diagnostice nebo k průběžné kontrole zdraví svých klientů.

MT: Pokud má lékař k dispozici elektronickou zdravotní dokumentaci pacienta a přes aplikaci

i přístup k datům z telemetrie, může velmi rychle reagovat na akutní změny jeho zdravotního stavu a provést účinná léčebná opatření i na dálku. Dle zkušeností ze zahraničí může využití telemedicíny a telemetrie snížit počet návštěv u lékaře až o 60 procent, kvalita péče přitom zůstává zachována. Navíc se zvyšuje spokojenost klientů, protože je to pro ně mnohem pohodlnější a méně časově náročné.

Jak lze mobilní aplikaci Health Plus získat? Je možné ji běžně stáhnout?

DK: Mobilní aplikace je určena výhradně pro klienty polikliniky Program Health Plus. Funguje na všech nových typech chytrých telefonů a je zdarma ke stažení v App Store a Google Play. Je užitečná pro jednotlivce, rodiny i zaměstnance firem, kteří u nás využívají zdravotní péči. V případě rodin má aplikace výho-

du, že umožňuje sdílení účtů, takže lze přepínat mezi účty manželů či rodičů a dětí. To je přínosné třeba při cestování. Když člen rodiny onemocní, je možné se dostat do jeho zdravotní dokumentace a předat ji zasahujícím lékařům, aby mohli pacientovi zajistit optimální lékařskou péči.

MT: Zdravotní údaje jsou citlivé informace, proto má aplikace adekvátně vysokou úroveň zabezpečení. Pro zjednodušení přihlášení si uživatel může nastavit i vlastní PIN kód. Nyní pracujeme na dalším zvyšování zabezpečení pomocí takzvané třífaktorové autentizace – uživatel nebude muset používat heslo, které si může splést nebo zapomenout, ale přihlásí se třeba otiskem prstu. Moderní technologie dávají zdravotnictví obrovské možnosti a díky mobilní aplikaci Health Plus je naši klienti mohou mít k dispozici ve svém telefonu. ■

Mobilní aplikace Health Plus je přehledná, uživatelsky příjemná, má mnoho funkcí a lidé ji mohou mít neustále k dispozici. Díky tomu je pro ně přístup k lékařské péči pohodlnější a rychlejší. Dá se říci, že je to poliklinika v kapse.

